



## Aktuelle Themen in Ihrem Umfeld?

- Ein negatives Firmenimage bei gewissen Konsumenten-  
gruppen
- Geringere Aufstiegsmöglichkeiten für diejenigen, die nicht  
dem homogenen Ideal (Mehrheitsgruppe) entsprechen
- Hohe (interne oder externe) Beschwerdezahlen
- Hohe Fehlzeiten bei Mitarbeitenden die nicht zur Mehr-  
heitsgruppe gehören
- Inakzeptable rassistische/sexistische Bemerkungen bzw.  
Witze zirkulieren in der Firma
- Klagen wegen ungerechter Behandlung bei Leistungsbe-  
urteilungen, Lohnverhandlungen
- Produktivitätseinbussen in Bereichen, in denen eine aus-  
geprägte Heterogenität der Belegschaft besteht
- Probleme bei Auslandsentsendungen von Mitarbeitenden
- Schwierigkeiten bei der Personalgewinnung, hohe Perso-  
nalfuktuation
- Unbefriedigende Gewinnung neuer Marktsegmente und -  
kanäle
- Unbefriedigende Zusammenarbeit und Kommunikation mit  
fremdsprachigen Mitarbeitenden, Kunden oder Geschäfts-  
partnern
- Ungenügende Entwicklung neuer Ideen oder Produkte

Die Aus- und Weiterbildung der integrativen, interkulturellen Mitarbeiterkompetenzen, sowie die Förderung von Projekten der kulturellen Vielfalt, helfen Firmen sich im hart umkämpften globalen Markt zu behaupten, Probleme und Konflikte zu vermeiden – und die Wertschöpfung der Firma sowie der Mitarbeitenden zu verbessern.



## Trainingsmodule - Auswahl

Was sind die Herausforderungen eines lokalen und globalen HR Managements?

Interkulturelle Kommunikation: Wie kommunizieren Sie?

Was muss ich vor meinem Auslandsaufenthalt wissen?

Warum haben Entsandte trotz guter Entsendungsorganisation Probleme?

Diversity & Inclusion - Kulturelle Vielfalt: ein Gewinn für die Firma?

USA – wirklich eine bekannte Kultur?

Konfliktlösung im interkulturellen Team

Alle Module können Ihren Bedürfnissen angepasst werden.

## Profil Claude Koehl

Langjährige Erfahrung als Personalentwicklerin und Leiterin von Aus- und Weiterbildungsprojekten. Internationale Tätigkeit als interkulturelle Trainerin und Beraterin für Projekte der kulturellen Vielfalt.

- Master in Sozialpsychologie MSc, Universität Zürich
- Zertifikat moderne Organisations- und Personalentwicklung  
Fachhochschule Nordwestschweiz Olten
- Zertifikate in Gesundheitsförderung, Universität Lausanne
- Schweizer Lehrerdiplom, Oberseminar Kanton Zürich



Dank fundiertem kulturtheoretischem Wissen, einem multikulturellen Hintergrund (USA, England, Frankreich, Italien, Nordafrika) sowie grosser Berufserfahrung kann ich Ihnen optimale und umfassende interkulturelle Dienstleistungen anbieten.

Aktuelle Lehraufträge:

Schweizerisches Institut für Betriebsökonomie, SIB Zürich

Fachhochschule Nordwestschweiz, FHNW Olten

Tel +41 (0)43 843 9120  
[contact@interculturalservices.com](mailto:contact@interculturalservices.com)