



## Des sujets d'actualité dans votre entreprise?

- Accusations de traitement inégal par rapport à la rémunération ou à l'évaluation de performance
- Affectations à l'étranger difficiles et peu efficaces
- Blagues et commentaires racistes ou sexistes circulent à l'intérieur de l'entreprise
- Collaboration et communication difficiles avec des employés, clients ou partenaires parlant une autre langue
- Développement limité d'idées, de stratégies nouvelles et de produits innovateurs
- Interaction ou participation déficiente de certains groupes sociaux (p. ex. les étrangers, les femmes, les collaborateurs de 50+ ans)
- Nombre de réclamations (internes et externes) élevé ?
- Pénétration insuffisante de nouveaux segments de marché
- Perception négative de l'entreprise par certains groupes de consommateurs
- Possibilités limitées de promotion pour les personnes qui ne répondent pas à l'idéal homogène (groupe majoritaire)
- Problèmes de recrutement ou de rétention du personnel, taux élevé de fluctuation
- Productivité réduite des équipes hétérogènes de travail

La promotion des compétences intégratives et interculturelles des employés, ainsi que les projets au sujet du respect de la diversité, aident à positionner votre entreprise sur le marché international, et améliorent la valeur ajoutée de l'entreprise et des collaborateurs.



## Sélection de modules

Quels sont les défis d'une gestion du personnel locale et globale?

Communication interculturelle: comment communiquez-vous?

Que dois-je savoir avant de partir à l'étranger?

Pourquoi les salariés détachés ont-ils des problèmes malgré une bonne organisation?

Diversité culturelle – un avantage pour l'entreprise?

Etats-Unis – une culture (in)connue?

Comment gérer les conflits d'équipes interculturelles ?

Modules individualisés sur demande.

## Profil Claude Koehl

Grande expérience dans le développement et la gestion de projets de formation en entreprises. Plus de 10 ans d'activité internationale de conseillère et de formatrice interculturelle.

- Master en psychologie sociale MSc, Université de Zurich
- Certificat en développement de l'organisation et du personnel, Fachhochschule Nordwestschweiz Olten
- Certificats de psychologie et promotion de la santé Université de Lausanne
- Diplôme d'enseignante, Ecole normale de Zurich



Ma formation professionnelle, mon vécu polyglotte, ainsi que mon expérience internationale (Allemagne, Etats Unis, France, Afrique du Nord, Italie, Suisse) me permettent de développer des projets du respect de la diversité adaptés aux besoins et de proposer des formations intégratives et interculturelles uniques.

Actuellement chargée de cours:

Schweizerisches Institut für Betriebsökonomie, SIB Zurich

Fachhochschule Nordwestschweiz, FHNW Olten

Tel +41 (0)43 843 9120  
contact@interculturalservices.com